

WeTrade ポイントモール利用規約

総則

2018年3月15日に開始された「WeTrade リワード」は、業界をリードするカスタマーロイヤルティプログラムとして、皆さまの取引体験にさらなる価値と楽しさをお届けすることを目的に提供されています。

1ロット（契約）ごとに1ポイントが付与され、貯まったポイントはWeTradeポイントモールにて、さまざまな商品と交換することができます。

本利用規約は、本プログラムへの参加に関するルールを定めたものです。WeTradeリワードにご登録いただいた時点で、本規約の内容に同意し、これを遵守するものとみなされます。

お客様ご自身の権利および義務を十分にご理解いただくため、必ず本規約を注意深くお読みください。

本プログラムに関するご不明点やサポートが必要な場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせいただくか、

Japansupport@wetrade.comまでご連絡ください。

なお、本規約は、WeTradeによる事前の書面通知をもってのみ変更されるものとします。

WeTradeポイントとは？

WeTradeポイントは、WeTradeポイントモールで利用できる「通貨」として、ブランド商品などとの交換にご使用いただけます。

本ポイントはお取引を通じて付与され、1ロット（契約）ごとに1ポイントが、お客様のアカウントに自動的に加算されます。
付与されたポイントには有効期限はなく、永久的にご利用いただけます。
詳細につきましては、以下の利用規約の内容をご確認ください。

利用規約

- 1.WeTradeリワードに参加するには、認証済みかつ有効化されたリアル口座を保有している必要があります。
- 2.WeTradeのすべての口座タイプは、WeTradeポイントの付与およびWeTradeポイントモールでの商品交換に利用できます。
- 3.同一のお客様が保有する複数のMT4口座で行われたすべての取引は、同一のWeTradeアカウントにまとめてWeTradeリワードポイントが付与されます。
- 4.付与されたWeTradeリワードポイントは累積され、有効期限はありません。
- 5.キャンペーン期間中に付与されたWeTradeポイントには、当該キャンペーンの個別規約が適用されます。
- 6.WeTradeポイントモールで提供される商品の種類は、国または地域によって異なる場合があります。
- 7.同一商品であっても、国・地域ごとの価格方針の違いにより、必要ポイント数が異なる場合があります。

- 8.商品交換に必要なWeTradeポイント数は、お客様の現在の居住国・地域を基準に決定されます。
- 9.お客様の配送先住所が配送対象地域外である場合、WeTradeは当該交換注文をキャンセルし、使用されたポイントをお客様のアカウントに返還する権利を有します。
- 10.配送先住所が不明確な注文についても、WeTradeは同様に注文をキャンセルし、ポイントをお客様のアカウントに返還します。その場合、正確かつ完全な受取人情報を入力の上、再度ご注文いただくことができます。
- 11.WeTradeは、事前の通知なく、WeTradeポイントモールの商品内容、価格および必要ポイント数を変更することがあります。
- 12.お客様の注文は、商品交換の申請完了後、15営業日以内に処理および発送されます（予約商品を除きます）。
- 13.WeTradeメンバーシップクラブにおいて「優先配送」特典を獲得されたお客様は、メンバーシップランクに応じた迅速な処理を受けることができます。
- 14.自動車などの高額商品について、表示されているポイント数は当該商品のポイント交換価値のみを示すものであり（税金およびその他の付帯費用は含みません）、実際の引き渡しは別途協議および契約手続きを経て行われます。
- 15.商品の発送開始後は、注文のキャンセルはできません。また、返品、交換、割引、またはポイントの譲渡に関するご要望はお受けできません。
- 16.WeTradeポイントは、決済（クローズ）済みの取引を基準として計算・累積されます。
- 17.指数、暗号資産（仮想通貨）、株式に関する取引・投資については、WeTradeポイントは付与されません。

THANK YOU

IN TRUST WE TRADE